

PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAZINHO-RS

RELATÓRIO TÉCNICO

MAIO

2021

SUMÁRIO

Metas Quantitativas.....	3
Metas Qualitativas.....	3
Aspectos Assistenciais.....	5
Aperfeiçoamento Profissional.....	6
Anexo I – Produção Contratada e Produção Realizada.....	7
Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes.....	10
Anexo III – Consulta por classificação de risco.....	11
Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos.....	12
Anexo V – Faturamento SUS.....	12
Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES.....	13
Anexo VII – Taxa de Evasão	13
Anexo VIII – Prestação de procedimentos.....	14
Anexo IX – Exames laboratoriais.....	15
Anexo X– Levantamento de raio-x.....	17
Anexo XI - atendimentos por faixa etária.....	19
Anexo XII – atendimentos por local de residência.....	20
Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10.....	22
Anexo XIV - As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.....	23
Anexo XV - Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	24

1- METAS QUANTITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Produção Contratada e Produção Realizada.	Atender 100% da demanda de pacientes com queixa, e manter o número de profissionais conforme dimensionamento.	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído – Anexo I.

2- METAS QUALITATIVAS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo II
Remoção, transferências, internações e hospitalares.	Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Carazinho/RS.	- Ficha de atendimento e livro de registro de transferências	Concluído – Anexo III.
Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta necessário contribuindo com a qualidade no serviço prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo XIV.
Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que	Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo	Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados	Concluído – Anexo IV.

necessitam de atendimento médico.			
Taxa de mortalidade na UPA, e informações sobre os óbitos.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído – Anexo V.
Realizar Pesquisa de Satisfação, Atendimento ao Usuário e resolubilidade	Disponibilizar em local visível, totem de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário.	Relatório das avaliações registradas.	Concluído – Anexo VI.
	Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento	Livro ata das reuniões realizadas	Concluído VII.
Faturamento SUS	Realizar faturamento de 100% dos atendimentos prestados na Unidade de Pronto Atendimento de Carazinho.	Consolidado comparativo do número de pacientes atendidos na UPA durante o período, e o número de pacientes registrados no SAI	Concluído. Anexo VIII.
Profissionais cadastrados no CNES	Manter o CNES atualizado com todos os profissionais que atuam na UPA.	Relatório CNES.	Concluído. Anexo IV.

3- ASPECTOS ASSISTÊNCIAIS

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
Procedimentos e exames por classe.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X, XI e
Atendimentos por faixa etária e gênero, e por local de residência.	Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo X e XI.
Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.	Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.	Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento	Concluído. Anexo XII e XIII.
Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.	- Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco.	- Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados - Manuais de Procedimentos Operacionais Padrão disponíveis; - Educação Continuada	Protocolos clínicos e administrativos, em andamento. Protocolo de classificação de risco, disponível com ciência da equipe multidisciplinar. <hr/> Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.

<p>Implantação de Comissão de Ética Médica, Comissão de Enfermagem, Comissão de Humanização, de Revisão do Prontuários, CCIPH; e Revisão de Óbitos.</p>	<p>- Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário.</p>	<p>- Atas de reuniões - Documentos comprobatórios de formação das comissões de ética médica, ética de enfermagem, revisão de prontuário, CCIPH e revisão de óbitos.</p>	<p>Em andamento. Comissão de Humanização e Comissão de Controle e Infecção Hospitalar formadas, reuniões canceladas em razão da pandemia.</p>
--	---	---	--

4- Aperfeiçoamento profissional

META	AÇÕES ESTRATÉGICAS	AVALIAÇÃO	APRESENTAÇÃO
<p>Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês</p>	<p>- Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão</p>	<p>- Registro das atividades - Lista de Presença</p>	<p>Concluído. Anexo IX</p>

Anexo I - Produção Contratada e Produção Realizada – MAIO 2021

METAS QUANTITATIVAS

Item	Procedimento	Descrição	Previsto	Realizado	Diferença	Em%
1	03.01.06.002-9	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	4500	749	3990	188,66%
	03.01.06.009-6	ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO		7741		
	03.01.06.010-0	ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA		0		
	TOTAL DE ATENDIMENTOS		8490			
2	03.01.06.011-8	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	4500	7613	3113	169,17%
	TOTAL DE ATENDIMENTOS		7613			

Considerando o volume da produção contratada e o efetivamente realizado pela Organização Social em **maio de 2021**, bem como, os parâmetros para aferição de metas definidos no Contrato de Gestão nº 001/2019, as metas quantitativas **foram** cumpridas.

Em relação a meta 01, em **maio de 2021** foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **8.490 pacientes, sendo 3.840 atendidos na UNIDADE COVID-19**, o que representou **188,66%** da meta prevista de 4.500 (quatro mil e quinhentos) atendimentos. Do total de pacientes atendidos, cerca de **749** pacientes permaneceram em observação na unidade.

Já em relação a meta 02, referente aos acolhimentos com classificação de risco, foram acolhidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **7.613** pacientes, o que representou **169,17%** da meta prevista de 4.500 (quatro mil e quinhentos) acolhimentos.

METAS QUALITATIVAS

ITEM	INDICADOR DE DESEMPENHO	META PREVISTA	UNIDADE DE MEDIDA	SENTIDO DESEJADO	META REALIZADA	PONTUAÇÃO OBTIDA/MÁXIMA
01	Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento	<=3%	Percentual	Menor	3,29%	10
02	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco LARANJA	0:10:00	Horas	Menor	00:08	10
03	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AMARELO	0:30:00	Horas	Menor	00:11	10
04	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco VERDE	1:00:00	Horas	Menor	00:49	10
05	Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco AZUL	2:00:00	Horas	Menor	00:30	10
06	Taxa de Transferência de Pacientes	1,50	Percentual	Menor	1,59%	10
07	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	23:59:59	Horas	Menor	03:30:32	5
08	Proporção de pacientes classificados quanto ao risco pela enfermagem	90,00	Percentual	Maior	169,17%	5
09	Taxa de mortalidade na UPA	0,10	Percentual	Menor	0,011%	5
10	Satisfação do Usuário	70,00	Percentual	Maior	93,84%	10

11	Faturamento SUS	95,00	Percentual	Igual	100%	5
12	Resolutibilidade de Ouvidoria	90,00	Percentual	Maior	100%	5
13	Profissionais cadastrados no CNES	95,00	Percentual	Maior	100%	5
PONTUAÇÃO OBTIDA / MÁXIMA						100

Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes

UNIDADE DE DESTINO	FORMA DE TRANSFERÊNCIA	QUANTIDADE DE REMOÇÃO
Hospital de Caridade de Carazinho	SAMU BÁSICO	01
	SAMU AVANÇADO	04
	AMBULÂNCIA SMS	125
	VEÍCULO OS	-
	OUTROS (MEIOS PRÓPRIOS AUTORIZADOS PELO MÉDICO OU POR RECUSA DO PACIENTE E SUSEPE)	04
Hospital São Vicente de Paulo	Ambulância SMS	01
TOTAL DE REMOÇÃO DO MÊS:		135
TOTAL DE ATENDIMENTOS NO MÊS:		8.490
% DE REMOÇÕES SOBRE O TOTAL DE ATENDIMENTOS:		1,59%
NÚMERO DE TRANSFERÊNCIAS PARA INTERNAÇÕES HOSPITALARES DOS PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		05
NÚMERO ABSOLUTO DE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		10
PROPORÇÃO DE INTERNAÇÕES HOSPITALARES DE PACIENTES CLASSIFICADOS COMO VERMELHO:		50%

Anexo III – Consulta por classificação de risco

CLASSIFICAÇÃO	TOTAL
Emergência (Vermelho)	10
Muito Urgente (Laranja)	99
Urgente (Amarelo)	834
Pouco Urgente (Verde)	4964
Não Urgente (Azul)	1706
Indevido (branco)	-
Total de atendimentos:	7613

Classificação de Risco	Tempo Médio de Espera Horas: Minutos	Total de Consultas
MUITO URGENTE (LARANJA)	00:08	83
URGENTE (AMARELO)	00:11	796
POUCO URGENTE (VERDE)	00:49	4802
NÃO URGENTE (AZUL)	00:30	33

Classificação de Risco	7613
Total de Enfermeiros	17
Classificação de Risco/Total de Enfermeiros	447,82

Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos

NÚMERO	DATA DO ÓBITO	IDADE	PRINCIPAL CAUSA DA MORTE	CID	OBSERVAÇÕES
1	31/05/2021	56 ANOS	Insuficiência Respiratória Aguda COVID-19 Fibrilação Atrial de Alta Resposta	J96.0 B34.2 I48	-
RESULTADO					
TOTAL DE ÓBITOS NO MÊS:					01
NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS:					8490
TAXA DE MORTALIDADE NA UPA:					0,011%

Anexo V – Faturamento SUS -

DESCRIÇÃO	ATENDIMENTOS
Total de Atendimentos registrados no SIA	8490
Total de pacientes atendidos	8490
Resultado	100%

Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES

Número de Profissionais remunerados no mês	114
Número de Profissionais cadastrados no CNES	140
Resultado Atingido	100%

Anexo VII – Taxa de Evasão

	TOTAL
Total de acolhimento com classificação de risco	7613
Total de pacientes acolhidos que evadiram da unidade sem atendimento e/ou autorização médica	251
Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento (<=3%)	3,29%

Anexo VIII – Procedimentos e exames por classe

NOME DO PROCEDIMENTO	CBO	TOTAL
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	0301060118	7613
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	0301100012	4031
AFERIÇÃO DE PRESSÃO	0301100039	29
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H	0301060029	749
ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA	0301060096	7741
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	0101040024	0
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	0201020041	1577
CONSULTA DE PROF. DE NIVEL SUP. NA ATENÇÃO ESPEC. (EXCETO MÉDICO)	0301010048	0
CURATIVO SIMPLES	0301100284	161
DRENAGEM DE ABSCESSO	0401010031	0
ELETROCARDIOGRAMA	0211020036	129
GLICEMIA CAPILAR	0214010015	341
INALAÇÃO	0301100101	0
LARINGOSCOPIA	0209040025	0
LAVAGEM GÁSTRICA	0301100128	0
OXIGENOTERAPIA	0301100144	02
RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA	0405050259	0
RETIRADA DE PONTOS	0301100152	15
SONDA VESICAL DE ALÍVIO	0301100047	04
SONDA VESICAL DE DEMORA	0301100055	14
SONDAGEM GÁSTRICA	0301100179	03
SUTURA	0401010066	01

Anexo IX – Exames Laboratoriais

HEMOGRAMA	157
VDRL	0
HCV, ANTI	0
HBS, ANTI	0
HBsAg	0
PLAQUETAS	42
DOSAGEM DE AMILASE	23
DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	09
DOSAGEM DE CREATININA	87
DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	21
DOSAGEM DE CREATINA FOSFOTRANSFERASE-MB (CPK-MB)	23
DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	26
DOSAGEM DE GAMA GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	19
DOSAGEM DE GLICOSE	04
DOSAGEM DE LIPASE	16
DOSAGEM DE POTÁSSIO	59
DOSAGEM DE SÓDIO	58
DOSAGEM DE CLORO - CLORETOS	01
DOSAGEM DE CÁLCIO	0
COLESTEROL TOTAL	0
COLESTEROL HDL	0
COLESTEROL LDL	0

PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES	03
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	56
DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	54
DOSAGEM DE UREIA	74
DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	05
DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	05
DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	07
DETERMINAÇÃO DE PROTEÍNA C REATIVA	136
COAGULOGRAMA	0
DOSAGEM DE TROPONINA I	46
ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	100
ANTIBIOGRAMA	0
UROCULTURA	0
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	15
DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	20
HIV - TRIAGEM	0
ÁCIDO URICO	0
FERRO	0
TRIGLICERÍDEOS	0
MAGNÉSIO	02
TOTAL	1068

Anexo X – Levantamento de Raio-X

MEMBRO	TOTAL
Abdomên	08
Abdomên agudo	25
Antebraço	10
Articulação Acrômio Clavicular	0
Articulação Sacro Ilíaca	0
Articulação Temporomandibular	0
Bacia	07
Braço	05
Calcâneo	0
Cavum	0
Clavícula	02
Coluna cervical	0
Coluna lombo sacra	08
Coluna sacro-coccix	0
Coluna torácica	01
Coluna tóracolombar	03
Costela	12
Cotovelo	09
Crânio	07
Dedos da mão	08
Dedos do pé	0

Escápula	0
Esôfago	0
Esterno	0
Fêmur	04
Joelho	13
Mandíbula	0
Mão	18
Mastoide	0
Maxila	0
Ombro / escápulo-umeral	10
Órbita	0
Ossos da face	03
Ossos nasais	0
Pé	19
Perna	05
Punho	17
Quadril / coxa	06
Seios da face	01
Tórax	0
Tórax 2 P	220
Tornozelo	20
Zigomático	0
TOTAL	441

Anexo XI - atendimentos por faixa etária

Faixas Etárias dos Pacientes	Sexo		TOTAL	%
	Masculino	Feminino		
Menor de 1 ano	46	31	77	1,39%
De 1 a 4 anos	92	110	202	3,66%
De 5 a 9 anos	87	79	166	3,00%
De 10 a 14 anos	76	63	139	2,52%
De 15 a 19 anos	138	156	294	5,33%
De 20 a 29 anos	588	600	1.188	21,54%
De 30 a 39 anos	474	556	1.030	18,67%
De 40 a 49 anos	396	470	866	15,70%
De 50 a 59 anos	374	400	774	14,03%
De 60 a 69 anos	228	222	450	8,15%
De 70 a 79 anos	88	145	233	4,22%
De 80 e mais	29	67	96	1,74%
Total de atendimentos	2616	2899	5515	100%

Anexo XII – Atendimentos por local de residência

Município de Residência	Quantidade de Atendimentos
Alegrete/RS	01
Almirante Tamandaré do Sul/RS	15
Alvorada/RS	01
Anita Garibaldi/SC	01
Balneário Camboriú/SC	03
Blumenau/SC	01
Brusque/SC	01
Camboriú/SC	01
Carazinho/RS	4836
Cascavel/PR	01
Caxias do Sul/RS	01
Cerro Branco/SC	01
Chapada/RS	02
Chapecó/SC	01
Colorado/RS	02
Colombo/PR	01
Coqueiros do Sul/RS	13
Curitiba/PR	02
Erechim/RS	03
Ernestina/RS	01
Francisco Beltrão/PR	01
Getúlio Vargas/RS	01
Gramado/RS	01

Ibirubá/RS	03
Ijuí/RS	02
Jandaia do Sul/PR	01
Joinville/SC	01
Lapa/PR	01
Limeira/SP	01
Não-Me-Toque/RS	06
Nova Prata/RS	01
Passo Fundo/RS	07
Patos/PB	01
Pinheiro Machado/RS	01
Pontal/SP	01
Pontão/RS	01
Porto Alegre/RS	03
Rio de Janeiro/RJ	01
Rondinha/RS	01
Saldanha Marinho/RS	01
Salto do Jacuí/RS	01
Santo Antônio do Planalto/RS	11
São Cristovão do Sul/SC	01
São Borja/RS	01
São Luiz Gonzaga/RS	01
Selbach/RS	01
Sorriso/MT	01
Tapera/RS	01
Tio Hugo/RS	01
Tubarão/SC	01
Victor Graeff/RS	01

Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10

Capítulo	Códigos	Título	Quantidade
I	A00-B99	Algumas doenças infecciosas e parasitárias.	1154
II	C00-D48	Neoplasmas (tumores).	01
III	D50-D89	Doenças do sangue e dos órgãos hematopoiéticos e alguns transtornos imunitários.	0
IV	E00-E90	Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas.	15
V	F00-F99	Transtornos mentais e comportamentais.	94
VI	G00-G99	Doenças do sistema nervoso.	58
VII	H00-H59	Doenças do olho e anexos.	16
VIII	H60-H95	Doenças do ouvido e da apófise mastoide.	36
IX	I00-I99	Doenças do aparelho circulatório.	108
X	J00-J99	Doenças do aparelho respiratório.	1279
XI	K00-K93	Doenças do aparelho digestivo.	147
XII	L00-L99	Doenças da pele e do tecido subcutâneo.	60
XIII	M00-M99	Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo.	407
XIV	N00-N99	Doenças do aparelho geniturinário.	116
XV	O00-O99	Gravidez, parto e puerpério.	05
XVI	P00-P96	Algumas afecções originadas no período perinatal.	0
XVII	Q00-Q99	Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas.	0
XVIII	R00-R99	Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e laboratório, não classificados em outra parte	525

XIX	S00-T98	Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas.	233
XX	V01-Y98	Causas externas de morbidade e de mortalidade.	34
XXI	Z00-Z99	Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde.	1906
XXII	U00-U99	Códigos para propósitos especiais.	0
Total de Atendimentos			6194

Anexo XIV – As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde

Códigos	Descrição de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde	Quantidade
Z000	Exame médico geral	1671
J11	Influenza (gripe) devida a vírus não identificado	986
B342	Infecção por coronavírus de localização não especificada	623
B34	Doenças por vírus de localização não especificada	270
Z209	Contato com exposição a doença transmissível não especificada	188
B349	Infecção viral não especificada	181
M545	Dor lombar baixa	130
R10	Dor abdominal e pélvica	94
J069	Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificadas	93
J00	Nasofaringite aguda (resfriado comum)	73
M54	Dorsalgia	71
I10	Hipertensão essencial (primária)	56
R11	Náusea e vômito	55
M796	Dor em membro	53

R51	Cefaléia	50
R53	Mal estar, fadiga	50
K81	Cistite	48
N39	Transtornos do trato urinário	45
M544	Lumbago com ciática	44
T784	Alergia não especificada	36

Anexo XV – Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.

Em referência ao tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação o sistema SIMUS nos fornece o tempo de 03:30:32.